OS 更新 • 故障诊断

如果电量很低，在**Apple Watch**屏幕上会显示红色或绿色的⚡闪电图标。

此时，不要进行OS更新，请为Apple Watch充电。

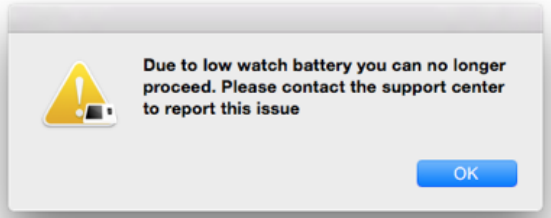
对于可移动的（橡胶座）设备，应该使用85W MagSafe 2 适配器给设备充电至少 4 小时。对于固定的（金属座）设备，至少应充电 1小时。

问题:

- Watch的低电量会导致在更新完成之前电池枯竭，请不要在低电量时进行更新。

解决方法:

- 电量太低不能进行更新。请联系支持中心寻求更多指导。Apple Watch可能需要更换。



问题:

- 如何检测AWD和aux 板的电量(Apple Watch Demo设备包括 iPad 和 Apple Watch)?

  在 Apple Watch上总是显示 87% 的电量，这是由于Apple Watch上的演示内容，不体现实际电量。

解决方法:

- 使用WATCH Update 应用工具检测Watch的电量。请参考软件设置的指南。

OS 更新• 故障诊断

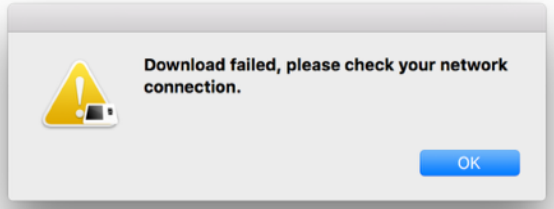
问题:

• 使用WATCH Update 应用工具时，网络连接失败。

解决方法:

• 连接到网络

确保你的Mac通过无线网络或网线连接到互联网，重新打开 WATCH Update 应用工具。



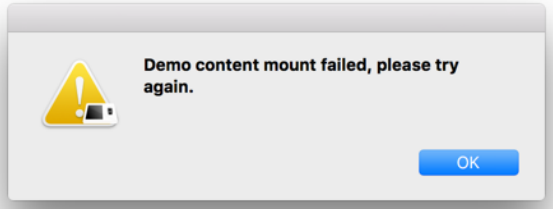
问题:

• 使用WATCH Update 应用工具时，Apple Watch Demo无法连接到 Mac上。

解决方法:

• 连接Apple Watch Demo到 Mac上

确保使用Lightning线缆连接Apple Watch Demo 到Mac。退出 WATCH Update 应用工具并重新安装应用。

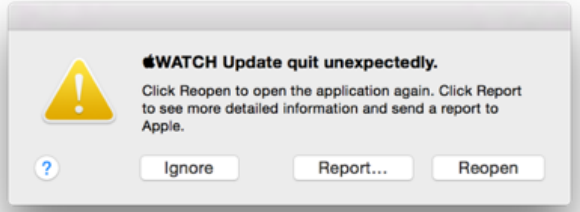


问题:

• WATCH Update 不正常退出

解决方法:

1. 重新打开WATCH Update 应用工具并在此尝试。如果仍然有问题，请尝试第2步。
2. 联系你的店长，确认Store Owner或MyStore Admin已经在MyStore中完成正确的价格和店面营业时间的设置。出现问题，可能由于MyStore设置没有完成（比如，营业时间没有设置，或产品列表缺失）



OS 更新• 故障诊断

问题:

• iPad “Kit’s iPad (2)” 不能被恢复，是由于固件文件不兼容。

解决方法:

• 选择正确的 IPSW文件

当 Apple Watch Demo连接到 Mac, 在iTunes中当点击iPad会出现 Apple Watch 页面。确保在iTunes选中iPad。按住Option键的同时点击恢复**iPad**（**Restore iPad**），并选择 **Apple Watch Demo Update - iPad.ipsw** 文件。

问题:

• iPad恢复完成后出现欢迎使用新的iPad（“Welcome to Your New iPad”）界面。

解决方法:

• 两个选项:

A. 不做选择

忽略此界面。在iTunes中点击 Apple Watch 进行Apple Watch的恢复。

B. 选择**作为新iPad设置**（**Set up as a new iPad**），然后点击**开始**（**Get Started**）。

点击 Apple Watch 进行Apple Watch的恢复。

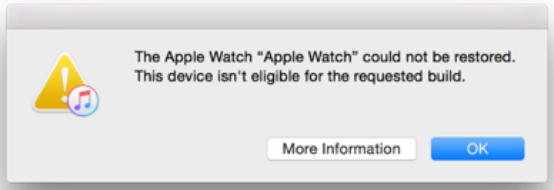
问题:

• “Apple Watch” 不能被恢复。请求的版本不适用于此设备。

解决方法:

• 选择正确的 IPSW文件

当 Apple Watch Demo连接到 Mac, 在iTunes中当点击iPad会出现 Apple Watch 页面。确保在iTunes选中iPad。按住Option键的同时点击恢复**iPad**（**Restore iPad**），并选择 **Apple Watch Demo Update - iPad.ipsw** 文件。


The Apple Watch “Apple Watch” could not be restored. This device isn’t eligible for the requested build.
More Information
OK

OS 更新• 故障诊断

问题:

• 显示错误信息“读取店面营业时间时出错:（“Error on fetching store hours”）。

解决方法:

• 联系你的店长，告知Store Owner或MyStore AdminMyStore的相关设置没有完成。请确保时区和店面营业时间设置完成。

问题:

• 显示欢迎界面， Apple Watch不出现对勾。

解决方法:

• **三种可能的解决方案:**

A. Apple Watch Demo连接到 12W USB 线或85W MagSafe 2 电源适配器。如果仍然有问题，尝试下一步骤。

B. 重启设备

使用SIM卡更换工具在重置插孔中5秒钟内用力按压3次。Apple Watch Demo 显示屏和Watch会重新启动。

C. 从头开始进行软件设置。